

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

CULUMNATURA® | Wilhelm Luger GmbH

E-Werkgasse 13, 2115 Ernstbrunn, Österreich

Tel: +43 2576 2089, Fax: +43 2576 2089 25

Firmenbuchnummer: FN 279319p, UID-Nr.: ATU62650134

Gerichtsstand: A 2100 Korneuburg

Stand: Gültig ab 1. Jänner 2019

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten für alle rechtsgeschäftlichen Beziehungen zwischen **CULUMNATURA®** und ihren Kunden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam. Unwirksame Bestimmungen sind im Weg der ergänzenden Vertragsauslegung durch Bestimmungen zu ersetzen, die dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommen.

(3) Sämtliche Produkte von **CULUMNATURA®** werden nur im ausgewählten Fachbereich (an Friseur und Kosmetiker) abgegeben.

§ 2 Seminare

(1) Voraussetzung dafür, dass der Kunde bei **CULUMNATURA®** Produkte bestellen kann, ist der Besuch von Seminaren.

(2) Die Seminargebühren sind nach Erhalt der Rechnungen innerhalb von 14 Tagen zu zahlen. Im Falle einer Einzugsermächtigung werden bei sofortiger Bezahlung 3 % Skonto vom Nettobetrag abgezogen. Seminarplätze gelten erst bei Zahlungseingang als reserviert. Wir empfehlen die frühzeitige Anmeldung, da im Falle der Auslastung der Seminarplätze kein Rechtsanspruch auf Teilnahme besteht.

(3) Stornogebühren: EUR 50,- ab verbindlicher Anmeldung. 2 Wochen vor Seminarbeginn: 50 % des Seminarpreises. Bei Stornierung oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag: 100 % des Seminarpreises.

(4) Umbuchungen: EUR 25,- ab verbindlicher Anmeldung; EUR 50,-. 2 Wochen vor Seminarbeginn.

(5) Um ein Zertifikat für den Seminarbesuch zu erhalten, sind Seminare im vollen Umfang und über die gesamte Dauer zu besuchen. Ansonsten kann kein Zertifikat ausgehändigt werden.

(6) Die An- und Abreisekosten sowie die Kosten für die Übernachtung trägt der Seminarteilnehmer. Auch deren Organisation obliegt dem Teilnehmer selbst.

CULUMNATURA® haftet nicht für evtl. anfallende Stornierungskosten für den Fall einer Verschiebung bzw. Absage eines Seminars.

§ 3 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch **CULUMNATURA®** zustande, und zwar entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels Post, Telefon, Telefax oder E-Mail oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware.

§ 4 Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

§ 5 Nennung in der „Salonsuche“

Kunden, die **CULUMNATURA®** Produkte der Haut- und Haarpflege in ihrem Salon anbieten und einen Umsatz aus Bestellungen von **CULUMNATURA®** Produkten von mind. EUR 85,-



DAS



BESTE



AUS



DER



NATUR



FÜR



HAUT



UND



HAAR



pro Monat haben (Basis ist ein Geschäftsjahr), werden auf unserer Website, in der sogenannten „Salonsuche“ automatisch genannt. Die Zustimmung zur Nennung gilt mit Vertragsschluss als erteilt und kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

§ 6 Preise

(1) Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus den aktuellen Preislisten von **CULUMNATURA®** ergibt.

(2) Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preise als Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer sowie gegebenenfalls anfallender Porto- / bzw. Versandkosten (siehe § 7 Abs. 2-4).

§ 7 Lieferbedingungen

(1) Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 7 Werktagen ab der Bestellung des Kunden, aber jedenfalls innerhalb von 30 Tagen ab Bestelldatum.

Sollte **CULUMNATURA®** – etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware eine Bestellung nicht annehmen können, teilt **CULUMNATURA®** dies dem Kunden unverzüglich mit.

(2) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, jedwede Adressänderung **CULUMNATURA®** unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Der Kunde trägt jedenfalls die Gefahr dafür, dass die Ware in Verzug gerät und die Gefahr des Verlustes der Ware, sofern der Kunde die Adressänderung nicht oder verspätet bekannt gegeben hat.

(3) Verpackungs- und Versandkostenanteil: Österreich und EU-Land EUR 10,00 zzgl. MwSt., Schweiz EUR 25,- zzgl. MwSt.

Der Verpackungs- und Versandkostenanteil kann jederzeit den marktüblichen Preisen angepasst werden und wird sodann gesondert in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen kundgemacht.

(4) Portofreie Lieferung: Ab einem Bestellwert über EUR 370,- zzgl. MwSt., liefern wir versandkostenfrei innerhalb Österreichs sowie ins EU-Land. In die Schweiz liefern wir versandkostenfrei ab einem Bestellwert über EUR 470,-.

(5) Erfolgt eine Lieferung per Nachnahme, nach Abstimmung mit dem Kunden, so wird eine Gebühr von EUR 30,- eingehoben.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von **CULUMNATURA®**.

§ 9 Zahlungsbedingungen

(1) Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, binnen 14 Tagen ab Rechnungseingang zu bezahlen.

(2) Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 2 % zu verrechnen; die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens behält sich **CULUMNATURA®** vor.

(3) Bei sofortiger Bezahlung durch Bankeinzug werden 3 % Skonto vom Nettobetrag abgezogen.

§ 10 Gewährleistung und Schadenersatz

(1) Die Ware ist direkt nach Erhalt der Lieferung auf Vollständigkeit und Einwandfreiheit zu prüfen. Sollten Schäden oder Fehler aufgetreten sein oder die Qualität der oder des Produkte(s) nicht einwandfrei sein, so ist dies **CULUMNATURA®** umgehend mitzuteilen. Die Mängelrüge hat jedenfalls schriftlich zu erfolgen.

Da die Waren Naturprodukte sind, können sie geringfügig von anderen Chargen oder von Katalogangaben abweichen. Dies stellt keinen Mangel dar.

(2) **CULUMNATURA®** haftet für Schäden des Kunden nur bei grobem Verschulden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. **CULUMNATURA®** haftet nicht für bloße Vermögensschäden, Folgeschäden oder Schäden dritter Personen.

§ 11 Datenschutz

(1) Die Mitarbeiter von **CULUMNATURA®** unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.



DAS



BESTE



AUS



DER



NATUR



FÜR



HAUT



UND



HAAR



(2) Der Kunde hat eine gesonderte Datenschutzerklärung gem. Art 13 Datenschutzgrundverordnung erhalten.

§ 12 Verwendung von Bild- und sonstigem geschütztem Material

(1) Kunden, die ausschließlich Produkte von **CULUMNATURA®** bestellt haben und verwenden, sind berechtigt von uns auf Anfrage zur Verfügung gestellte Materialien für Werbezwecke zu verwenden.

(2) Die zur Verfügung gestellten Materialien dürfen vom Kunden keinesfalls in Inhalt, Form oder Farbe verändert werden. Lediglich die Größe darf variiert werden, wenn dadurch die Qualität der Darstellung nicht beeinträchtigt wird.

(3) Im Falle der Beendigung der Geschäftsbeziehung dürfen die zur Verfügung gestellten Materialien, Daten oder daraus erstellte Unterlagen nicht mehr verwendet werden.

§ 13 Änderungen der Geschäftsbedingungen

CULUMNATURA® ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern. Änderungen der Geschäftsbedingungen werden wirksam, sobald dem Kunden die neuen Geschäftsbedingungen zugegangen sind.

§ 14 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz von **CULUMNATURA®**. Auf die Vertragsbeziehung einschließlich deren gültigen Zustandekommens ist österreichisches Recht mit Ausschluss der Normen des internationalen Privatrechts anzuwenden.



DAS



BESTE



AUS



DER



NATUR



FÜR



HAUT



UND



HAAR

